

# stellen.suedostschweiz.ch

... die grösste stellenplattform der region

INSERATESCHLUSS:

Samstag-Ausgabe: Donnerstag, 8.00 Uhr

Comercialstrasse 20, 7007 Chur  
Telefon 081 255 58 58, Fax 081 255 58 59  
Agenturen in Arosa, Ilanz, Lenzerheide  
und ThusisIM INTERNET AUFRUFBAR UNTER:  
stellen.suedostschweiz.ch

## Newplacement: Win-Win-Situation für alle

Die Trennung von Mitarbeitern ist für Unternehmen und Betroffene ein einschneidendes Ereignis. Das Ziel einer unmittelbaren und professionellen Unterstützung ist es, Unternehmen und Entlassene in dieser Situation psychologisch und ökonomisch optimal zu begleiten.

Von Walter A. Tobisch\*

Von einer Entlassung betroffene Mitarbeiter durchleben verschiedene Phasen: Ungläubigkeit gefolgt von hohen emotionalen Turbulenzen (Ärger, Frust, Hass, Panik). Um Kurzschlussreaktionen wie Gewalt, Suizid usw. zu vermeiden, ist ein gutes Umfeld entscheidend. Die Ängste betreffend finanzieller Sicherheit, Ansehen oder Karriere stellen weitere Herausforderungen dar. Erst wenn die emotionale Trennungsphase überwunden ist, beginnt eine erfolgsversprechende Neuorientierung.

### Individuelle Betreuung als Ziel

Oft fehlt dabei die objektive Einschätzung der eigenen, effektiven beruflichen Handlungskompetenzen sowie Kenntnisse über den aktuellen Arbeitsmarkt. Die wirklichen Kompetenzen sind noch zu wenig bewusst, werden unterschätzt und damit zu wenig eingebracht. Die optimale Marktpositionierung kann durch einen erfahrenen Coach lösungsfokussiert unterstützt werden – bis hin zum Kommunikationstraining mit Video zugunsten eines authentischen Vorstel-



Auch in schwierigen Zeiten einen Lichtblick am Horizont sehen. Bild CTS Group

lungsgesprächs. Gerade Fachexperten und Führungskräfte jeden Alters wissen eine individuelle persönliche Betreuung zu schätzen.

### Allenfalls externe Hilfe beziehen

Wer sich fair und professionell von

Mitarbeitenden trennt, tut nicht nur diesen einen Dienst, sondern auch dem eigenen Unternehmen. Der Unternehmer zeigt mit einem professionellen Newplacement neben sozialer Verantwortung auch die Wertschätzung für die geleistete Arbeit des aus-

scheidenden Mitarbeiters. Zu wenig wird die Wirkung auf die bleibenden Mitarbeiter beachtet. Es besteht die Gefahr, dass sich die entstehende Unsicherheit negativ auf die Produktivität auswirkt und entscheidende Leistungsträger abwandern. Daneben besteht auch das Risiko von Imageschäden durch die Entstehung einer Negativspirale.

Bei grösseren Entlassungen sind die Unterstützung im rechtlichen Bereich und die Prüfung oder Erstellung eines Sozialplans eine grosse Hilfe.

Dabei empfiehlt sich bei der Auswahl von entsprechenden Dienstleistungsanbietern ein Blick auf die Referenzen der Firma, die Erfahrung der Coaches sowie die geografische Nähe. Berater aus der Praxis verstehen sowohl die Seite des Unternehmens als auch die der Mitarbeiter. Eine SQS-Eduqa-Zertifizierung eines möglichen Anbieters zeugt von Qualität.

\* Walter A. Tobisch ist selbstständiger Partner der CTS Group AG in 8000 Zürich, [www.ctsgroup.ch](http://www.ctsgroup.ch) Telefon 0800 809 890